|  |  |
| --- | --- |
| **Эмблема КИнЭУ edit копия**Костанайский инженерно-  Экономический университет  им. М. Дулатова |  |
|  |  |
| **СПРАВКА** |  |
| на заседание Ученого совета |  |
| 29.06.2025 г. |  |
| город Костанай |  |

Разное. О результатах проведения анкетирования «Удовлетворенность студентов/магистрантов обучением в КИнЭУ им.М.Дулатова

(второе полугодие 2024 - 2025 уч. года)

С 28 апреля по 23 мая декабря 2024 года СВОК было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности студентов/магистрантов условиями обучения в университете.

Цель исследования – определение степени удовлетворенности студентов/магистрантов условиями обучения, работой ППС, оргмоментами и личностными взаимоотношениями в университете.

Актуальность исследования заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы университета.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В качестве респондентов выступили студенты университета.

Всего опрошено 1020 респондентов

Целевой уровень неудовлетворенности обучающихся установлен на уровне не выше 5%, что соответствует средним отраслевым стандартам и внутренним стратегическим целям университета. Этот показатель принят исходя из анализа исторических данных и опыта аналогичных образовательных учреждений.

Общий уровень удовлетворённости остаётся высоким, несмотря на незначительное снижение показателей по большинству позиций по сравнению с первым полугодием.

Показатель полной удовлетворённости лекциями составил 83,1% (–3,7 п.п.), семинарскими и лабораторными занятиями — 82,2% (–3,8 п.п.), теоретической подготовкой — 83,4% (–2,1 п.п.).

Высокий уровень положительных оценок также зафиксирован по следующим направлениям:

-доступность преподавателей — 83,4%,

-качество библиотечного фонда — 81,8%,

-условия в аудиториях — 82,5%,

-расписание — 80,0%,

-помощь кафедр в трудоустройстве — 80,0%.

Отдельный блок анкеты был посвящён программам Minor:

67% выразили интерес к содержанию,

71,8% считают полученные знания полезными,

59,4% готовы рекомендовать программу другим.

В связи с этим предлагаются следующие рекомендации:

1 Обновление материально-технической базы  
Обновить устаревшее оборудование и программное обеспечение, особенно в лабораториях, учебных аудиториях и библиотеке, с целью создания комфортной и современной учебной среды.

2 Развитие цифровой грамотности  
Организовать регулярные обучающие курсы и мастер-классы для студентов и преподавателей по вопросам цифровой грамотности, эффективного использования электронных ресурсов, онлайн-курсов, работы с личным кабинетом обучающегося и прикладных профессиональных программ.

3 Повышение книгообеспеченности  
Рекомендовать кафедрам сформировать перечни приоритетной учебной литературы последних 10 лет издания (учебники, монографии, практикумы) для последующей закупки. Особое внимание уделить материалам по направлениям цифровой трансформации, устойчивого развития, искусственного интеллекта и другим актуальным темам.

4 Языковая адаптация цифровых сервисов  
Включить в план работ с личным кабинетом обучающегося возможность его использования на государственном языке.

5 Совершенствование программы Minor «Информационные технологии в профессиональной среде»  
Учитывая высокий интерес (60,6 % респондентов) к углублённому изучению отдельных тем, рекомендуется расширить содержание программы за счёт дополнительных материалов и элективных модулей по наиболее востребованным направлениям.

6 Увеличение практической направленности программ  
Для повышения воспринимаемой эффективности обучения (25,7 % затруднились с оценкой) увеличить долю практических заданий, кейсов и проектов, максимально приближённых к реальным профессиональным задачам.

7 Расширение применения современных образовательных технологий  
Поддержать и развивать использование интерактивных и нестандартных форм обучения, включая онлайн-тесты, симуляции, групповые проекты, цифровые инструменты и платформы.

8 Профессиональное развитие преподавателей  
Несмотря на высокую оценку преподавания, продолжить системную работу по повышению квалификации педагогов, обновлению методических материалов с учётом современных требований и обратной связи от студентов.

9 Разработка и доступность учебных материалов  
Продолжить разработку учебных пособий, электронных презентаций, записей лекций и практических заданий, обеспечив при этом свободный и удобный доступ к профильной литературе и индивидуальному консультированию.

10 Информационное сопровождение программы Minor  
Усилить информирование студентов о содержании, преимуществах и перспективах применения программы Minor в будущей профессиональной деятельности, с целью повышения уровня вовлечённости и мотивации.

11 Повторное анкетирование обучающихся  
С целью мониторинга динамики удовлетворённости и оценки эффективности принятых мер рекомендуется провести повторное анкетирование студентов в сентябре 2025 года.

Эти меры помогут повысить удовлетворенность студентов и укрепить репутацию университета как учреждения, ориентированного на качество образования и благополучие обучающихся.

Руководитель СВОК Камышева Н.А